

Het kwaliteitsbeleid van Alfa Inspecties

Om diensten van een hoge kwaliteit te kunnen leveren werkt **Alfa Inspecties**, binnen het toepassingsgebied, met een kwaliteitssysteem dat voldoet aan de criteria van NEN ISO 9001:2015 en de SCIOS-certificatieregeling.

Het kwaliteitssysteem bevordert de professionaliteit van de organisatie en stelt zeker dat **Alfa Inspecties** haar klanten een product en dienst verleent die de contractuele behoefte invult.

Daarbij verklaart Alfa Inspecties uiteraard ook te zullen voldoen aan wettelijke en overige van toepassing zijnde eisen. **Alfa Inspecties** concentreert zich op het "in een keer goed doen" door het voorkomen van afwijkingen in tegenstelling tot het op ad hoc basis rectificeren van fouten.

Missie

Binnen het toepassingsgebied van dit systeem, stelt **Alfa Inspecties** zich tot doel "Elektrotechnische inspecties op maat te leveren, voor een scherpe prijs en met een snelle levertijd, waarbij wij steeds de klant eerlijk informeren en de kwaliteit nooit uit het oog verliezen".

Als betrokken bedrijf staan wij dichtbij de klant waardoor wij steeds aandacht hebben voor hun wensen en behoeften. Zo leveren wij maatwerk aan elke individuele klant. Wij bieden een persoonlijke aanpak. Daarbij leggen wij sterk de nadruk op transparantie. Wij willen de klant zo open en eerlijk mogelijk informeren over onze werkzaamheden en de verkregen resultaten.

Visie

Deze is om steeds te blijven innoveren op gebied van inspectiewerkzaamheden. Dit doen wij door nauw betrokken te zijn bij onze klant en de projecten, waardoor wij zien wat de behoeften zijn en ons hieraan kunnen aanpassen. Daarbij streven wij ernaar onze naamsbekendheid te verhogen en top of mind te worden bij de klant, oftewel de eerste keus van de klant als hij denkt aan elektrotechnische inspectiewerkzaamheden.

Onze waarden

Dit zijn waarden die wij dagelijks proberen na te streven en altijd uitdragen t.o.v. de klant;

a) **Betrouwbaarheid:**

Wij willen dat onze klanten erop kunnen vertrouwen dat wij gemaakte afspraken nakomen. Wanneer dat niet mogelijk is zal met de klant hierover worden gecommuniceerd. Wij zullen altijd verantwoordelijkheid nemen voor ons eigen handelen, open en transparant zijn en steunend gedrag vertonen naar anderen.

b) **Bereikbaar:**

Als bedrijf willen wij voor onze klanten altijd bereikbaar zijn, de klant moet het gevoel en ervaring hebben dat wij altijd een luisterend oor hebben en hun vragen serieus nemen.

c) **Deskundig:**

Bij ALFA Inspectie staat deskundig hoog aangeschreven omdat te kunnen bewerkstelligen streven wij er constant naar ons bij te scholen door opleidingen te volgen bij opleidingsinstanties, leveranciers van meetmiddelen en fabrikanten.

d) **Duidelijk:**

Duidelijk willen wij zijn naar onze opdrachtgevers door het verstrekken van complete aanbiedingen en het verstrekken van goede informatie.